CELESTE und der Schutz von personenbezogenen Daten

CELESTE ist bestrebt, personenbezogene Daten seiner Kunden und Partner zu schützen und verpflichtet sich, das neue Datenschutzgesetz (revDSG) und die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) zu beachten.

Das neue Gesetz finden Sie hier.

Hintergründe

Das neue Datenschutzgesetz (revDSG) tritt am 1. September 2023 in Kraft. Es inspiriert sich stark an der EU-Regelung zum Datenschutz, d. h. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Mit den neuen Bestimmungen erhalten Bürgerinnen und Bürger mehr Kontrolle über ihre Personendaten; zudem werden die Unternehmen vermehrt in die Verantwortung genommen, während gleichzeitig ihre Meldepflichten abgebaut werden. Ausserdem wird die Rolle der Datenschutzbehörden gestärkt. Zahlreiche Schweizer Unternehmen sind von diesen Regelungen direkt betroffen.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine Person ist identifiziert, wenn z.B. ihr Name in einer Datei vorkommt.

Daten, die wir als anonym betrachten könnten, können jedoch personenbezogene Daten sein, wenn sie es gestatten, eine bestimmte Person indirekt oder durch Datenabgleich zu identifizieren. Das können Daten sein, die nichts mit dem Namen einer Person zu tun haben, ihre Identifikation jedoch leicht ermöglichen und Rückschlüsse auf ihre Gewohnheiten oder Vorlieben zulassen. (Quelle: Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), was sich mit Nationale Kommission für Informationsverarbeitung und Freiheit übersetzen lässt. Die CNIL ist die französische Datenschutzbehörde).

Verwendet die Unternehmensgruppe CELESTE personenbezogene Daten?

Ja, aber nur indirekt:

- keine Ansprache oder Bearbeitung von Zielgruppen basierend auf personenbezogenen Daten;
- keine Zielgruppen-Ansprache von Kunden oder potentiellen Kunden;
- CELESTE hat keinen Zugang zu den Daten seiner Kunden, die Server oder Websites in den Rechenzentren von CELESTE hosten;

Welche Daten sammelt CELESTE?

Wir sammeln Daten, die uns unsere Kunden bei der Ausfertigung des ersten Vertrags liefern, sowie relevante Daten im Rahmen der Kundenkontakte mit der Verkaufs- oder Supportabteilung von CELESTE.

Ausser den Daten für Telefongespräche, die CELESTE zur Rechnungsstellung seiner Dienstleistungen benötigt, sammelt CELESTE keine personenbezogenen Daten, die den Konsum seiner Kunden in der Schweiz oder in der EU betreffen.

Bearbeitet CELESTE die Daten seiner Kunden zur Beobachtung ihres Verhaltens?

Nein, CELESTE verarbeitet keine personenbezogenen Kundendaten im Zusammenhang mit der Benutzung der Dienstleistungen von CELESTE oder zur Beobachtung ihres Verhaltens. Daher ist CELESTE von Art. 3 DSGVO nicht betroffen.

Wozu verpflichtet sich CELESTE seinen Kunden gegenüber?

CELESTE hat einen ständigen Überblick über alle seine Angestellten, die an unseren wichtigsten Datenbanken arbeiten, wo personenbezogene Kundendaten gespeichert sind. Ausserdem vergewissert sich CELESTE, dass alle seine Angestellten, die mit personenbezogenen Daten zu tun haben, über die entsprechenden Kenntnisse verfügen (Art. 7 revDSG, Art. 24 DSGVO).

CELESTE verpflichtet sich, systematisch die Zugriffssysteme für das Portal seiner Kunden zu verschlüsseln, und zwar ab dem Moment, wo ihr Profil erstellt wird (Art. 7 revDSG, Art. 25 DSGVO).

CELESTE verpflichtet sich, die Sicherheit und die Integrität von personenbezogenen Daten seiner Kunden zu gewährleisten, alle Anfragen seiner Kunden zu beantworten und sie zeitnah in Übereinstimmung mit den Schweizer und europäischen Bestimmungen zu beantworten. Für alle Anfragen seiner Kunden ist der Data Protection Officer der verantwortliche Ansprechpartner zur Koordination dieser Fragen und deren Beantwortung (Art. 14 revDSG, Art. 27 DSGVO).

Obwohl unser Unternehmen gesetzlich nicht verpflichtet ist, ein Verzeichnis aller Verarbeitungstätigkeiten zu führen, hält unser Informatiksystem die Zugriffe auf personenbezogene Daten fest (Art. 12 revDSG, Art. 30 DSGVO).

CELESTE verpflichtet sich, die optimale Sicherheit seiner Anlagen zu gewährleisten und schützt personenbezogene Kundendaten und deren Integrität durch Upgrades von Hard- und Software unter Berücksichtigung der Vorgaben unserer technischen Lieferanten (Art. 8 revDSG, Art. 32 DSGVO).

CELESTE ist auch ein Lehrbetrieb. Wir legen seit vielen Jahren besonderen Wert auf einen professionellen Rahmen, den persönlichen Einsatz unserer Mitarbeitenden sowie die Achtung unserer Kunden. Seit dem Jahr 2000 hat CELESTE einen Verhaltenskodex in sein Unternehmensreglement aufgenommen. Dieser Kodex wird systematisch für alle unsere Mitarbeitenden, Auszubildenden und Praktikanten angewendet (Art. 11 revDSG, Art. 40 und 41 DSGVO).

Für weitere Fragen zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten mailen Sie bitte an: dataprotection@CELESTE-telecom.ch